

POLÍTICAS PARQUE HOTEL EL CIELO:

Las siguientes son las políticas de Parque Hotel El Cielo, agradecemos que usted lo tenga en cuenta para continuar con su reserva. - Si no va a tomar la reserva debe informar con 48 horas antes del momento del Check-in (3pm día de ingreso) para poder postergar su reserva, como máximo 30 días calendario posteriores a la fecha de su reserva inicial (Sujeto a disponibilidad del hotel).

NO APLICA DEVOLUCIÓN DEL DINERO.

Excepto en casos fortuitos que con previa petición (en lo posible con más de 48 horas) escrita por parte del titular de la reserva, la administración del Parque Hotel El Cielo analizará y dará su respuesta lo antes posible. - Es importante que usted informe previamente al hotel si el día de ingreso al hotel su hora de llegada es más tarde de las 8:00 pm, ya que el servicio de restaurante para la cena es sólo hasta las 8:00 pm.

- NO está permitido ingresar al hotel ningún tipo de bebidas o alimentos.

- NO se permite el ingreso o uso de parlantes fuera de las habitaciones hasta altas horas de la noche, o ruido excesivo que pueda perturbar la estadía y descanso de los demás huéspedes.

Recuerde que Parque Hotel El Cielo es un espacio familiar.

- El uso de zonas húmedas es acorde al horario establecido por el hotel.

- El horario de Check-in es 3:00 PM, Check-out: 1:00 PM para todas las habitaciones o cabañas.

- Por cada hora ADICIONAL que permanezca en la habitación (es decir, luego del horario de Check-out 1:00PM) tendrá un cobro de \$50.000 (Cada Hora).

- Sólo permitimos el ingreso de mascotas de raza pequeña, con una tarifa de alojamiento de \$40.000 c/u por noche y \$10.000 c/u para día de sol, y en ambos casos deberán firmar compromiso de responsabilidad de todos los daños que éstos puedan ocasionar.

- PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD:

- Documento encuesta de autoevaluación antes del alojamiento (Presentar documento físico el día de ingreso o previo envío por medios virtuales con su debida confirmación de recibido y aceptado por parte del hotel)

- El uso de tapabocas es **OBLIGATORIO**.

- El uso de las zonas húmedas es acorde a los protocolos de bioseguridad y medidas de autocuidado. Día de ingreso se hace desinfección de su vehículo y equipaje, toma de temperatura de cada huésped y confirmación de su autoevaluación que debió ser previamente realizada y enviada por medios electrónicos o llevar impresa ese día.

MASCOTAS: Sólo se aceptan razas pequeñas no más de 40cm. Con previo aviso por favor. Valor adicional para día de sol \$10.000 c/u. Valor adicional para alojamiento \$40.000 c/u (por noche).

Anexo deben firmar al momento de ingreso al hotel, un documento donde aceptan responsabilidad por los daños que pueda causar la mascota durante el alojamiento.

Está prohibido Dentro de las habitaciones que las mascotas duerman o utilicen las camas o lencería destinada exclusivamente para huéspedes (Personas).

Dejar desechos biológicos de la mascota en alguna zona común del hotel o habitaciones, en caso tal la persona encargada y responsable de la mascota será quién debe recoger y limpiar